

## 「授業支援システムの活用に関するアンケート」の自由記述欄に記述されたご意見・ご要望への回答

※ 可能な範囲での回答となっています。ご了承ください。

### <操作方法に関するご意見>

- いつもお世話になっております。初めて使用する非常勤の先生方から操作の戸惑いの声を聞いています。初めてに加えて、授業が差し迫ってからの利用になるため致し方ないと思いますが、できるだけ簡便な使い方になることを願っています。特に、今回のシステムの変更で追加された、「非公開領域/Non-disclosed Area」「授業作成」「授業追加」などの機能に戸惑いを持っているようです。勝手なことを申し上げてすみません。引き続きまして、どうぞよろしくお願ひします。
- 現在、基本的に授業が対面実施となっているため、授業支援システムを利用する機会は減っている。レポートや課題等を提出させる際に、教員がチェックするのが簡単になると嬉しい。特にレポートなどは一括でファイルのダウンロードができると便利だと思う。
- 教材を作成すると自動的に非公開領域に保存されてしまい、そこから実際に必要な場所にファイルを移す方法がわかりにくく、解決に毎回苦労しました。改善していただけますと大変助かります。
- 以前と比べて、課題レポートの確認がし難くなった。課題提出の通知メール以外に、どうアクセスしたらいいのか、いまだに不明。強く改善を希望します。
- 授業の内容をコピーできますが、作業が多くいつも苦労します。もう少し簡単な作業にならないものかと思ひます。
- 成績評価等は「公開」という意味が、その学生に対して公開なのか、他の学生に公開なのかなども分かりにくく、学生に確認しながら作業しています。
- インターフェースがとにかく使いにくいので、ちょっとでも複雑な操作をする気が失せます。例えば、3回目の授業を4回目にコピーするだけで、なんであんなにたくさんのクリックが必要なのか、なんであんなに分かりにくいのか？と思ひます。
- 実際の授業登録者と連動してほしい。
- 受講生自身が、自分がどの回の授業に「出席」しているのかが見えるような仕組みにしていだけるとよいと思ひます。自分が何回欠席しているのか、どの授業に出席しているのかが見えるようにしてほしいという声がたくさん寄せられました。

### <情報基盤センターからの回答>

情報基盤センターのページには、詳細マニュアルとは別に、初めて利用する方向けの簡易マニュアルを掲載しています。ついては、ご面倒でも、まずは、簡易マニュアルをご一読いただければと思ひます。合わせて、この簡易マニュアルには掲載されていない内容、例えば、他の講義からの「教材流用」方法、同一講義内の教材のコピー・移動方法、出席情報の学生への公開方法を説明した別のマニュアルを作成する予定です。

## <ご要望>

- クリッカーについて、Zoom の投票機能のように事前に複数の設問を用意できるようにしていただきたい。
- テストやレポート提出の IP アドレスが分かるとよい（不正対策）。
- 実際の授業ページでは「Q&A」という名称が使われなくなりましたが、通知は「Q&A 質問通知」となっており、揃えるべきだと思いました。
- 課題提出には非常に便利につかっている。また添削コメントなどフィードバックにも有用。フィードバックを参照したのか確認できるとなおよい。
- ある講義コンテンツを視聴して初めて次のコンテンツが見られるような機能があると便利と思う。
- 受講者ビューでアップした資料等を確認したいと思っても、公開前には確認できません。現状どうなっているかが確認できることは良いのですが、公開前にも受講者ビューで確認ができると良いなと思いました。
- 掲示板の投稿内容を一括ダウンロードして資料にしたい。
- 掲示板機能で、議論した内容を保存できない（発言内容を学生毎に集計もしたい）

## <情報基盤センターからの回答>

授業支援システムのメーカーに、このような意見があったことを伝えておきます。

## <その他 ご意見>

- 旧カリと新カリが混在しており、提出先で学生も困惑しているようである。

## <情報基盤センターからの回答>

ダブルコード問題の指摘であるという認識のもとに回答します。授業支援システムは講義コード単位で授業を管理します。このため、「同一時間・同一教室・同一教員」による授業でも、講義コード（時間割コード）が違えばシステム的には別の授業となります。これは、授業支援システムの設計思想ですので、講義コードが異なる複数の異なる科目を1つにまとめることはできません。ついては、ご面倒ではあっても、教員側が、旧カリキュラム、新カリキュラムの両方に対して、対応して頂く必要がありますので、ご協力のほどよろしく申し上げます。

- 「仮登録」ができる学部や学科をコントロールできるとよい。ごく稀だが、履修できない学部から「仮登録」があった。授業の配付資料などが閲覧可能となり、不安を感じる。他に、学科の連絡専用の授業に他学科の学生が仮登録をしており、学科の資料を閲覧していた様子があった。教員が気付かないこともあるので、制限を付けるなどの対応ができるとよい。

#### <情報基盤センターからの回答>

これは全ての科目で発生する可能性があるものですが、授業支援システム側で、このような細かい制御をするのは不可能ですので、履修者情報を適宜、ご確認いただくか、履修登録期間が終了したら、講義設定→利用仮登録を「不可」に変更する等、教員側で工夫して対応して頂きますようお願いいたします。

- ボックス内でテキストを打ち込む際、カーソルが左端にきているとボックス自体の枠と重なってしまい、見えなくなってしまうのを改善してほしいと思います。ここが改善されれば、かなり気持ちよく使用できるようになります。いつもストレスを感じているところです。お願いします。
- テスト機能の自動採点で正確な正誤評価ができていない。原因は不明で、解答に不要なスペースが挿入されているためか、或いは留学生の場合、PCのフォントに起因した誤判定などが考えられる。目視では明らかに正解と判断できる答案が“×”判定になっているケースが時々見られるため、現時点では200名を越える履修者の答案について、毎回、全問目視にて採点を行っている。そのため、履修者への採点結果の個別フィードバックができない状況にある。
- 学生からも「ツリー表示などで意見を見るけれど、ウィンドウの幅が狭く、閲覧が非常にしにくい」という意見を多くもらっています。可能であれば改善されると助かります。
- 時間割コードだけでなく「火1」など開講曜日・時限も表示されたらいいなと思います。
- 時間割コードのとなりに、「月曜2限」などの記述があるととても助かります。

#### <情報基盤センターからの回答>

当センター側で状況を直接確認させて頂きたく思います。情報基盤センターに別途ご相談ください。